

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Stichting NTI Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Stichting NTI Hogeschool
31 mei 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 13 maart 2017
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding	: deeltijd
Human Resource Management	Locatie opleiding	: Leiden
van de Stichting NTI	Datum goedkeuren panel	: 6 september 2016
Hogeschool	Datum locatiebezoek	: 13 oktober 2016
(005483)	Datum visitatierapport	: 25 januari 2017
uw kenmerk	Beoordelingskader	
-	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).	
ons kenmerk		
NVAO/20171280/LL		

bijlagen
2

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

NTI biedt in Nederland één van de vijftien bacheloropleiding voor HRM-professionals aan. Het instituut verzorgt de opleiding uitsluitend in een deeltijdse variant, primair via afstands-onderwijs en met een stevige component 'blended learning'. De doelgroep van NTI is doorgaans volwassen en heeft vaak meerdere jaren werkervaring, veelal op het terrein van HRM.

Onderwerp 1: Beoogde eindkwalificaties

NTI heeft zijn programma in 2012/2013 inhoudelijk geheel geactualiseerd en stelt zich tot doel HRM-professionals op te leiden, die het behalen van de organisatiedoelen weten te verbinden met het HR-beleid en die in staat zijn trends en ontwikkelingen in het HRM-werkterrein vanuit het wisselend perspectief van individu, organisatie en maatschappij actief

Pagina 2 van 7 te integreren. Ook weten de afgestudeerden HR-analytics en digitale technologie vanuit zowel operationeel, tactisch als strategisch perspectief in te zetten.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding het door het LOO-HRM opgestelde landelijke beroepsprofiel (2012+) als grondslag voor haar opleidingsprofiel hanteert en vertaald heeft naar haar eigen opleidingskwalificaties die zijn geconcretiseerd op drie niveaus. Voor de niveaubepaling baseert zij zich op de Dublin Descriptoren. Een internationale vergelijking is zowel bij de ontwikkeling van het landelijke LOO-HRM-profiel (2012+) uitgevoerd als ook door de opleiding zelf. De validatie van het beroepsprofiel heeft zowel landelijk als door de opleidingseigen beroepenveldcommissie plaatsgevonden. Onderzoek is onderdeel van alle beoogde eindkwalificaties; een internationale focus is opgenomen in de uitwerking van de competenties. De opleiding hanteert HR-analytics en e-HRM, en ook de verbinding tussen de sociale dimensie van HRM met de bedrijfskundige kant, als profilerende kenmerken. Het panel beoordeelt standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' als 'goed'.

Onderwerp 2: Programma

De opleiding kan bogen op een bij het programma betrokken Beroepenveldcommissie en beschikt over een docentenkorps dat in aanzienlijke mate zelf werkzaam is in de actuele beroepspraktijk. De opleiding wordt met het oog op de onderzoekskwaliteit ondersteund door de Academic Board van de NCOI-groep. De modulebeschrijvingen en opdrachten uit het programma tonen nadrukkelijk een oriëntatie op de beroepspraktijk; daardoor ontwikkelen studenten vaardigheden die voor de beroepspraktijk relevant zijn.

De opleiding heeft een goede vertaling gemaakt van de beoogde eindkwalificaties naar beheersingsindicatoren op drie niveaus van toenemende complexiteit en deze vervolgens geconcretiseerd in leerdoelen van de modules. Het programma kent een logische verticale opbouw, zichtbaar in inhoudelijke leerlijnen; de opdrachten vergen van studenten dat zij hun conceptuele kennis en vaardigheden integraal toepassen. Internationalisering is op bescheiden wijze in het curriculum verweven en onderzoek is integraal in het programma verwerkt. Op deze onderdelen kan de opleidingen nog meer diepgang aanbrengen.

Het opleidingsprogramma karakteriseert zich door een breed spectrum aan werkvormen die aansprekend zijn voor de doelgroep en prima aansluiten op het didactisch concept blended learning, waarbij de versterking van de uitwisseling en samenwerking tussen studenten een aandachtspunt is.

De opleiding hanteert de wettelijke vooropleidingseisen, stelt aanvullende eisen ten aanzien van de begeleiding op de stageplek en biedt de mogelijkheid voor een intakegesprek met een studieadviseur die de aansluiting bespreekt van de studiewensen van de student op het didactisch concept van de opleiding.

Binnen het onderwerp 'programma' beoordeelt het panel standaard 2 'Oriëntatie programma' en 5 'Aansluiting programma' als 'goed' en komt het panel op de standaarden 3 'Inhoud programma' en 4 'Vormgeving programma' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3: Personeel

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief aan de maat en aantoonbaar gekwalificeerd is om het programma uit te voeren. Docenten, die allen als ZZP'er worden ingezet, zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de eigen vakexpertise; de opleiding ziet erop toe dat zij de deskundigheid op het gebied van onderwijskunde, vakdidactiek en toetsing borgt door professionaliseringsactiviteiten. Het docententeam wordt gevormd door een aantal kerndocenten, geleid door een hoofddocent

Pagina 3 van 7 en opleidingscoördinator, en maakt op het panel qua betrokkenheid en samenhang een gedegen indruk. Het panel komt dan ook op standaard 6 'Kwalificaties personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4: Voorzieningen

De opleiding maakt gebruik van kwalitatief goede locaties om de lessen en toetsing te verzorgen, voorziet in een – zij het beperkte – ontsluiting van (internationale) literatuur, ook door studenten een lidmaatschap aan te bieden van de Koninklijke Bibliotheek, en kent niet in de laatste plaats – een rijke digitale onderwijsleeromgeving die de kern vormt van haar materiële voorzieningen.

De informatievoorziening voor studenten is strak georganiseerd, gebeurt digitaal en wordt zeer door studenten gewaardeerd; recent heeft opleiding maatregelen genomen om de studiebegeleiding te verbeteren, maar dit heeft vooralsnog tot een wisselend beeld van studenttevredenheid geleid en nog niet tot de beoogde resultaten.

Binnen het onderwerp Voorzieningen, beoordeelt het panel standaard 7 'Huisvesting en materiële voorzieningen' als 'goed' en standaard 8 'Studiebegeleiding en informatievoorziening' als 'voldoende'.

Onderwerp 5: Kwaliteitszorg

NTI – en daarmee de hbo-bachelor HRM – beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat op basis van vastgestelde indicatoren en referenties als het NVAO-beoordelingskader, stelselmatig input ophaalt voor de verbetering van opleidingen. De opleiding haalt vanuit alle betrokken partijen bruikbare verbeterinformatie op. De evaluaties leveren aandachtspunten op ten aanzien van klachtenafhandeling en het overall studierendement. Het panel beoordeelt standaard 9 'Periodiek evalueren' dan ook als 'voldoende'.

Onderwerp 6: Toetsing

Het panel heeft bij de opleiding een adequaat toetsstelsel aangetroffen dat voorziet in valide en betrouwbare toetsen. Teneinde de formatieve toetsing het door de opleiding beoogde lerend effect te laten hebben, vindt het panel het belangrijk dat NTI de gemaakte toetsen voor studenten op meerdere locaties ter inzage beschikbaar heeft en dat zij de feedback op praktijkopdrachten versterkt.

De door het panel beoordeelde selectie van toetsen toont een brede variatie aan toetsvormen en is van een goed niveau; de opgestelde toetsmatrix is evenwichtig. Het verlenen van vrijstellingen voor de stage gebeurt op solide wijze, maar de transparantie in de beoordeling van de afstudeerscripties – met name waar het de kalibratie tussen eerste en tweede beoordelaar betreft – is voor verbetering vatbaar.

De examencommissie is in positie en beschikt als geheel over voldoende deskundigheid en gezag om haar taken op een goede wijze uit te voeren, maar de concentratie van taken binnen de examencommissie en de rolverdeling verdienen aandacht. Op grond hiervan komt het panel op standaard 10 'Toetsing' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 7: Realisatie eindkwalificaties

Uit een door het panel genomen steekproef van afstudeerwerken blijkt dat het afstudeerniveau van de HRM-bacheloropleiding van NTI aan de maat is. Ook het werkveld is positief over de afgestudeerden van de opleiding. Plannen van aanpak zijn in het algemeen gedegen en worden door de docenten kritisch beoordeeld. Het panel ziet nog ruimte voor verbetering op een aantal inhoudelijke aspecten van de afstudeerscriptie, zoals de te grote variatie in complexiteit van onderwerpen, een betere onderbouwing van de gekozen deelvragen, een verbetering van de kwaliteit van de statistische analyse bij

Pagina 4 van 7 kwantitatief onderzoek en het ontwerpen van conceptuele (onderzoek)modellen. Op grond hiervan komt het panel op standaard 11 'Eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

Het panel begrijpt dat het opleidingsconcept van NTI primair is gericht op individueel leren, maar beveelt de opleiding toch aan na te gaan hoe de generieke hbo-competentie 'samenwerken' tijdens de praktijkbijeenkomsten en in de wisselwerking tussen studenten in de online leeromgeving door het 'bij elkaar in de keuken kijken', kan worden versterkt. Ook de internationale component verdient in het programma meer expliciete aandacht.

Algemene conclusie: voldoende

Op grond van het feit dat het panel de standaarden 1, 2, 5, 6 en 7 als goed beoordeelt en de standaarden 3, 4 en 8 tot en met 11 als voldoende, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Uitgebreide Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de opleiding als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder wat betreft de transparantie in de beoordeling van afstudeerscripties en de concentratie van taken bij examencommissieleden.

Pagina 5 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 april 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft de directie geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Stichting NTI Hogeschool te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 mei 2017 en is van kracht tot en met 30 mei 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 31 mei 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line that extends to the right and then curves back down to cross the 'R'.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: Panelsamenstelling**

- Drs. G.J. Stoltenborg, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-bachelor- en masteropleidingen;
- Drs. E. Oude Elferink, (lid) is (internationaal) management coach en interim HR professional;
- Dr. W.A.M. de Lange, (lid) was van 2006 tot september 2015 lector HRM bij Avans Hogeschool. Hoofdredacteur van het Tijdschrift voor HRM en heeft hij een eigen onderzoeksbureau op het gebied van personeelsmanagement;
- F. Hordijk, (student-lid) is vierdejaars student HRM aan Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door H.R. van der Made, secretaris (gecertificeerd).